

FUTUR NUMÉRIQUE À MATTERHORN PARADISE : ZERMATT EST LA PREMIÈRE DESTINATION DE SUISSE QUI INTRODUIT LE SMARTPHONE-TICKET

Zermatt, octobre 2025

Zermatt pose un nouveau jalon en termes de numérisation : les Zermatt Bergbahnen, le Matterhorn Gotthard Bahn / Gornergrat et Zermatt Tourisme sont les premiers en Suisse à offrir un accès entièrement mobile au domaine skiable par le biais d'un smartphone qui tient lieu de billet numérique.

De nouveaux lecteurs d'accès Skidata sont utilisés depuis novembre 2024 à Matterhorn Paradise. Ces portiques modernisés se distinguent tant par leur nouveau design et une accessibilité optimisée que par leurs capteurs et leurs technologies de communication avancées. Des lecteurs intégrés pour les billets numériques permettent l'achat d'un forfait en ligne et une utilisation sur smartphone en remplacement de la Keycard.

Avec cette avancée technologique qui ouvre de nombreuses possibilités d'accès encore plus confortable à Matterhorn Paradise, la Keycard devient superflue, alors que l'ensemble des processus d'achat et d'accès peuvent, si souhaité, se dérouler de manière totalement numérique. En plus d'éviter de longues files d'attente, cette offre inédite offre au client une expérience numérique fluide jusqu'au début de son activité en plein air.

Patricia Huber, responsable Marketing et Vente de Zermatt Bergbahnen, explique : « L'achat du Smartphone-Ticket se fait tout simplement en ligne ou à un point de vente de Zermatt. Avant la première utilisation, le billet doit être enregistré dans l'application Matterhorn, option « Smartphone-Ticket » puis il faut l'activer le jour de l'utilisation en appuyant sur un bouton. Le smartphone communique ensuite directement avec le portail d'accès via la technologie Bluetooth Low Energy afin qu'il s'ouvre sans nécessiter de sortir le smartphone de votre poche. » L'application Matterhorn de la destination Zermatt-Matterhorn a été complétée par une fonctionnalité très intéressante : le Smartphone-Ticket. Selina Gull, responsable Marketing de Zermatt Tourisme, ajoute : « Le Smartphone-Ticket de l'application Matterhorn rend l'accès à Matterhorn Ski Paradise plus facile, rapide et numérique, ce qui représente un atout pour nos visiteurs et une étape importante dans notre stratégie de numérisation ». En plus de l'affichage optimisé des données en direct, sur les remontées mécaniques, les pistes, les webcams et la météo, l'application Matterhorn permet, depuis l'hiver dernier, de suivre sa journée de ski. Il suffit pour cela de créer ses propres groupes d'amis comprenant le téléchargement et le partage des plus belles photos souvenirs du Matterhorn Paradise. Un must pour tous les amoureux de Zermatt !

Accès intelligent à l'expérience de la montagne

La consommation supplémentaire de batterie incombant au Smartphone-Ticket est d'environ 10 % par jour pour les appareils modernes. Seuls le Bluetooth et le GPS sont utilisés. Comme les données mobiles ne sont pas nécessaires, le Smartphone-Ticket fonctionne même en mode avion. « Au cours des derniers mois, le système a été testé de manière approfondie en collaboration avec Skidata, afin de garantir son fonctionnement stable, sûr et convivial. Le Smartphone-Ticket est déjà disponible sur le domaine de Zermatt depuis août 2025, ce dont nous nous félicitons », ajoute Sara Gertsch, responsable de vente de Matterhorn Gotthard Bahn. À partir de mi-décembre 2025, son utilisation

transfrontalière sera également possible : Cervino S.p.A. installe un portail d'accès Skidata de toute nouvelle génération, munis de capteurs adaptés à chaque remontée mécanique avec la signalisation correspondante. Les utilisateurs pourront apprécier une expérience numérique fluide dans tout le Matterhorn Ski Paradise. Toujours à portée de main, le smartphone devient ainsi un moyen d'accès très pratique. Il représente la solution simple, fonctionnelle et innovante pour tous les amateurs de sports d'hiver et de montagne.

Votre contact pour des informations détaillées :

Jenny Imboden

Communication & Media Manager

Zermatt Bergbahnen AG

☎ +41 (0)27 966 01 01 ▪ 💻 jenny.imboden@zbag.ch

www.matterhornparadise.ch